

고용부 - 신중년사회공헌활동지원(신중년사회공헌)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/사회봉사복지형
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/고령사회인력정책과
- '21년 평가등급 : 개선 필요(감액)

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업목적) 만 50세 이상 퇴직 신중년들이 경력을 활용하여 지속적으로 지역사회에서 봉사, 근로 등의 사회활동을 할 수 있도록 지원
- (사업내용) 퇴직전문인력의 경력을 봉사적 성격의 사회공헌활동에 활용할 수 있도록 지원

□ 예산 및 재원: 일반회계

<표 1> 신중년사회공헌활동지원(신중년사회공헌) 예산 및 재원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산(집행률)			(%)
□ 신중년 사회공헌활동지원	48,592	34,675	34,030 (98.1)	43,826	△4,766	△9.8
○ 신중년 사회공헌	17,915	17,915	17,492 (97.2)	16,123	△1,792	△10.0

□ 추진근거

- 고용정책기본법 제25조(청년·여성·고령자 등의 고용 촉진의 지원)

□ 주요 지원대상

- 만 50세 이상 70세 미만 퇴직전문인력

□ 전달체계

- 국고보조금 신청(지자체) → 지자체 교부 결정 및 교부(고용부) → 참여자 모집 등 사업 운영(지자체)

□ 전년 대비 주요 개편사항

- 지원인원 축소: ('20) 13,000명 지원 → ('21) 11,700명 지원

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (전체) 신중년사회공헌사업의 참여자는 11,168명으로 직접일자리사업 전체 참여자의 1.2%, 사회봉사복지형 전체 참여자의 41.5%에 해당
- (성별) 성별로는 여성 참여자 비율이 69.2%로 남성(30.8%)에 비해 높은 것으로 나타남
- (연령별) 연령대별로는 장년층(55~64세)이 55.2%로 과반을 차지하였고, 다음으로는 고령층(65세이상) 28.5%, 중년층(35~54세) 16.4%의 순으로 나타남

〈표 2〉 신중년사회공헌활동지원(신중년사회공헌) 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
사회봉사복지형 전체	26,914 (100.0)	11,932 (44.3)	14,982 (55.7)	14 (0.1)	2,426 (9.0)	9,535 (35.4)	14,939 (55.5)
신중년사회공헌 활동지원	13,478 (100.0)	4,461 (33.1)	9,017 (66.9)	0 (0.0)	2,481 (18.4)	7,512 (55.7)	3,485 (25.9)
신중년사회 공헌	11,168 (100.0)	3,439 (30.8)	7,729 (69.2)	0 (0.0)	1,828 (16.4)	6,161 (55.2)	3,179 (28.5)

주: 1) 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각각의 합이 전체의 합과 같지 않을 수 있음

2) 신중년사회공헌활동지원사업은 두 개의 내역사업이 각기 다른 세부유형에 포함되어 유형별 인원 산출 시 동일 유형에 해당하는 내역사업만 포함 (신중년경력형일자리: 소득보조형, 신중년사회공헌: 사회봉사복지형)

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 신중년사회공헌활동지원(신중년사회공헌) 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
사회봉사복지형 전체	0.0	51.3	3.5	51.7	139.6
신중년사회공헌활동지원	0.0	40.1	14.1	38.9	108.2
신중년사회공헌	0.0	38.2 (382.2)	6.4	60.4	141.8

- 주: 1) 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임
 2) 신중년사회공헌활동지원사업은 두 개의 내역사업이 각기 다른 세부유형에 포함되어 유형별 성과지표 평균 산출 시 동일 유형에 해당하는 내역사업만 포함 (신중년경력형일자리: 소득보조형, 신중년사회공헌: 사회봉사복지형)
 3) 본 사업을 포함한 사회봉사복지형 사업은 반복참여율과 취약계층참여율만을 성과지표로 적용하나 타 직접일자리사업과의 비교를 위해 다른 성과평가지표도 함께 제시함

□ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 신중년사회공헌활동지원(신중년사회공헌) 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원					주관적 만족도	상대적 만족도
				대상	기간	수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
사회봉사복지형 전체	3.91	3.89	3.75	4.04	3.71	3.12	3.83	4.04	4.08	3.91
신중년사회 공헌활동 지원	3.89	3.88	3.73	4.11	3.47	3.12	3.89	4.08	4.07	3.90
신중년 사회공헌	3.82	3.79	3.63	3.97	3.46	2.91	3.78	4.01	4.01	3.87

- 주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임
 2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균
 주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도
 3) 신중년사회공헌활동지원사업은 두 개의 내역사업(신중년사회공헌, 신중년경력형일자리)으로 구성되어 있으며, 세부사업의 만족도점수는 두 개 내역사업의 평균값임

〈표 5〉 신중년사회공헌활동지원(신중년사회공헌)참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
사회봉사복지형 전체	865	28.4	26.4
신중년사회공헌활동지원	203	56.0	22.9
신중년사회공헌	100	43.0	23.3

주: 1) 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일 자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사
2) 신중년사회공헌활동지원사업은 두 개의 내역사업(신중년사회공헌, 신중년경력형일자리)으로 구성되어 있으며, 세부사업의 만족도점수는 두 개 내역사업의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

- **(사업중요도)** 본 사업의 목표는 만 50세 이상 신중년 가운데 퇴직 전문인력의 숙련유지 및 지역사회 역할강화를 위하여 경력·전문성을 활용한 다양한 사회서비스 분야 사회공헌활동을 수행할 수 있도록 하는 것으로 중요성이 인정됨
 - * 법적 근거: 고용정책기본법 제25조, 28조, 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률 제11조의 4
 - ** 국정 과제: '신중년, 인생 3모작 지원과 사회적 안전망 강화'(18-4)
- 참여지원률이 전년 대비 소폭 상승하였음에도 목표인원은 미달
- * 참여지원률 : '19년 84.1% → '20년 91.4% (담당부처 제공자료)
- **(일자리사업 성과)** 본 사업은 퇴직인력의 전문성을 활용하는 사업으로서, 노인일자리사업과 차별화를 지속적으로 추진할 필요가 있음
 - * 참여대상: 관련 경력 3년 이상 또는 자격기본법 제2조에 따른 국가자격 또는 민간자격 중 공인자격을 취득한 퇴직전문인력, 단, 지자체가 인정하는 교육훈련과정(30시간 이상)을 이수한 자도 참여 가능
- 신중년(50~69세)을 대상으로 하는 본 사업의 '20년 참여자 가운데 65세 이상 비중이 33% (출처: 담당부처 제출자료)

- **(운영 적절성)** 코로나19 등의 영향으로 예산 집행행실적이 '19년 83.4%에서 '20년 74.5%로 하락 (출처: 담당부처 제출자료)
 - (사업량 배정) 자치단체별 퇴직인력 규모 및 사회서비스 필요성 등을 고려해 필요 인원 신청 후 지방관서 심사를 거쳐 지역별 물량을 배정하였으나, '20년은 코로나 19 등으로 인해 목표 인원 대비 참여자 미달 현상 발생*
- * 목표인원 : '19년 12,500명 (실제 10,513명)→ '20년 13,000명 (실제 11,832명) (출처: 담당부처 제출자료)
- (코로나 19 대응) 온라인 사전직무교육 체계 구축, 현장 점검, 비대면 및 재택활동을 허용하는 등 코로나19 상황에서 비교적 유연하게 사업 운영
- **(제도개선 노력)** 주기적 집행관리, 찾아가는 홍보, 차년도 지침 의견수렴 등 사업개선을 위해 노력하였으며, 전년도 일자리 평가 의견 반영
 - (의견수렴) 분기별 현장점검(총 4회, 191개 사업), 합동점검단 구성, 차년도 지침 의견수렴 실시
 - (전년도 일자리 평가 반영) 전년도 일자리 평가 의견에 따라 일모아 시스템 사용 독려, 참여기관 점검체계 강화 등 반영

4 개선권고

□ 평가등급 : 개선 필요(감액)

- 본 사업은 전년 집행 실적 등의 심사를 통해 실수요를 고려하여 사업목표를 설정하고 있으나, 목표인원 대비 참여인원 미달 문제가 반복되고 있음
- 퇴직전문인력의 전문성과 경력을 활용하려는 사업 고유목적으로 인해 취약계층 모집 및 선발에 제약이 있음

□ 제도개선 권고사항

○ 실제 수요에 기초한 사업 규모 설정 검토

- 본 사업의 지원인원은 목표인원에 미치지 못하는 상황으로, 실수요에 보다 적합하게 사업 규모를 재고할 필요 있음
- 기존 수요추정 방식 개선 검토

○ 참여자 역량에 적합한 활동내용 발굴·개발을 통한 차별화 노력

- 고령층 대상 타 일자리사업과 차별화를 위해 본 사업 참여자인 퇴직자의 경력·전문성을 보다 잘 활용할 수 있는 수요처 발굴을 위한 고민 필요
- 퇴직자의 전문성·경력 활용이라는 사업 목표에 따라 참여자 역량과 수요처 매칭 현황을 적절히 관리하는 것을 통해 차별화하는 방안도 검토할 수 있음